

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «CashBack»

Ці офіційні правила (далі за текстом – Правила) визначають офіційні умови проведення **ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «CashBack»**

1. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ

- 1.1. Програма лояльності проводиться в період та на території міст визначених на сайтах www.vodafone.ua та/або www.vega.ua/vodafone_gigabit_net.
- 1.2. Період проведення Програми лояльності до 31.12.2026.
- 1.3. Організатор, Виконавець програми лояльності «CashBack» для абонентів: Приватне акціонерне товариство «ФАРЛЕП - ІНВЕСТ» місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, провулок Євгена Гуцала, 3, Код за ЄДРПОУ: 19199961 (надалі – ПрАТ «ФАРЛЕП - ІНВЕСТ» або «Організатор»).
- 1.4. Організатор програми лояльності залишають за собою право призупиняти, відновлювати, припиняти чи продовжувати проведення програми лояльності у будь-який момент, інформуючи про такі зміни на сайті.

2. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

- 2.1. Інформування про Правила програми лояльності та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на веб сайтах www.vodafone.ua та/або www.vega.ua/vodafone_gigabit_net, та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів: 0 800 60 70 90, 0 800 60 60 70 або 0 800 60 60 75.
- 2.2. Для інформування абонентів про проведення програми лояльності будуть використані спеціальні інформаційні матеріали, які розміщуватимуться у точках продажу, в мережі інтернет.

3. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ

- 3.1. В програмі лояльності приймають участь всі, хто в період проведення програми купує роутер згідно затвердженим переліком, розміщеним на вебсайтах www.vodafone.ua та/або www.vega.ua/vodafone_gigabit_net
- 3.2. Участь в програмі лояльності неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор та/або Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників програми лояльності.
- 3.3. Участь в програмі лояльності означає, що Учасник згоден з цими Правилами і беззаперечно їх приймає.

4. УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗНИЖКИ ЗА ПРОГРАМУ ЛОЯЛЬНОСТІ

- 4.1. Розмір знижки: Знижка на абонентську плату становить 50 грн на місяць (з ПДВ) при купівлі визначених роутерів або Mesh-систем.
- 4.2. Хто може отримати знижку: Знижка надається новим клієнтам або діючим абонентам протягом 24 місяців з моменту покупки та доступна лише для фізичних осіб.
- 4.3. Якщо в поточному місяці нарахування за інтернет становлять менше 50 грн з ПДВ, то сума знижки дорівнює сумі нарахувань.
- 4.4. Одночасність знижок: Можна використовувати лише одну знижку за покупку роутера одночасно.

- 4.5. При купівлі нового роутера: Якщо ви купуєте новий роутер під час дії знижки за попередній, нова знижка діятиме 24 місяці з моменту останньої покупки..
- 4.6. Повернення роутера: Якщо ви повертаєте роутер, знижка скасовується, незалежно від кількості обладнання.
- 4.7. Гарантійна заміна: При заміні роутера на аналогічний або рівноцінний за ціною, нова знижка діятиме 24 місяці з моменту заміни.
- 4.8. Повторне використання cashback: Після закінчення знижки, ви зможете скористатися пропозицією «cashback» знову.
- 4.9. Послуга "Пауза": Знижка не нараховується під час паузи, термін її дії залишається незмінним.
- 4.10. Тимчасові блокування: При тимчасовому блокуванні у зв'язку з винекнутою дебіторською заборгованістю, знижка не нараховується і термін дії знижки не змінюється.
- 4.11. Пропорційний розрахунок: У місяці підключення та в місяці закінчення знижки її розмір розраховується пропорційно кількості днів.

5. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. Участь у програмі лояльності автоматично означає, що учасник ознайомлений з цими офіційними правилами та повністю з ними погоджується. Якщо учасник порушує ці правила або відмовляється виконувати їх, це вважається відмовою від участі в програмі.
- 5.2. У разі виникнення неоднозначного тлумачення або спірних питань щодо Правил, остаточне рішення приймає організатор програми. Це рішення є остаточним і не підлягає оскарженню..